Regulamin promocji:
„Odkurzacz GRATIS przy zakupie suszarki lub pralko-suszarki Beko lub Grundig objętej promocją!"

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem Promocji pod nazwą: „Odkurzacz GRATIS przy zakupie suszarki lub pralko-suszarki Beko lub Grundig objętej promocją!" jest TERG S.A. z siedzibą w Złotowie przy ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000427063, NIP 7671004218, REGON 570217011, nr BDO: 000135672, kapitał zakładowy w wysokości 40 943 750,00 zł wpłacony w całości (dalej ,,**Organizator**"). Ilekroć w niniejszym Regulaminie mowa jest o Organizatorze, rozumie się przez niego także odpowiednio spółki z Grupy Media Expert, których lista dostępna jest na stronie https://www.mediaexpert.pl/s,podmioty-grupy-mediaexpert.
2. Promocja prowadzona jest w sklepach stacjonarnych marki Media Expert (dalej „**Sklepy stacjonarne**") oraz w sklepie internetowym prowadzonym przez Organizatora pod adresem https://www.mediaexpert.pl (dalej ,,**Sklep internetowy**").
3. Promocja organizowana jest w oparciu o niniejszy regulamin (dalej ,,**Regulamin**") , który dostępny jest na stronie internetowej Promocji dostępnej pod adresem: https://www.mediaexpert.pl/lp,24965-beko-grundig-odkurzacz-gratis (dalej „**Strona Promocji**") oraz w Sklepach stacjonarnych.
4. Promocja obowiązuje w okresie:
   a. w Sklepach stacjonarnych od dnia 04.04.2025 r. do 30.04.2025 r. lub do wyczerpania zapasów Produktów promocyjnych w zależności, które z tych zdarzeń nastąpi jako pierwsze

   oraz

   b. w Sklepie internetowym od dnia 04.04.2025 r. do 30.04.2025 r. lub do wyczerpania zapasów Produktów promocyjnych w zależności, które z tych zdarzeń nastąpi jako pierwsze

   (dalej łącznie „**Okres trwania Promocji**").

§ 2 DEFINICJE

1. **Uczestnik Promocji**:

   a. pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, mająca miejsce zamieszkania na terytorium Polski, będąca Konsumentem w rozumieniu art. 22^1 Kodeksu cywilnego (za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową),
   b. Przedsiębiorca indywidualny - oznacza osobę fizyczną zawierającą umowę związaną bezpośrednio z prowadzoną przez nią działalnością gospodarczą, jeśli z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;

dokonująca w Okresie obowiązywania Promocji w Sklepie stacjonarnym lub w Sklepie internetowym zakupu Produktów promocyjnych, a nadto spełniająca warunki udziału w Promocji wskazane w § 3 i § 4 Regulaminu.

2. **Promocja:** akcja promocyjna pod nazwą: „Odkurzacz GRATIS przy zakupie suszarki lub pralko-suszarki Beko lub Grundig objętej promocją!" skierowana jest do Uczestników Promocji, spełniających warunki określone w niniejszym Regulaminie.
3. **Produkt promocyjny (Produkt):** suszarka lub pralko-suszarka Beko lub Grundig oferowana przez Organizatora:

Indeks	Nazwa produktu promocyjnego
2015449	SUSZARKA BEKO XBM3T68239W Z POMPĄ CIEPŁA 8KG
2028551	SUSZARKA BEKO XBM3T47249M
532392	SUSZARKA GRUNDIG GT76724WBPB
532356	SUSZARKA BEKO B5T692343MPB BPRO500 Z POMPĄ CIEPŁA 9KG, A+++ MANHATTANGRAY
494512	SUSZARKA BEKO B5T67249MPB BPRO500 Z POMPĄ CIEPŁA 7KG, A+++ MANHATTANGRAY
532393	SUSZARKA GRUNDIG GT76824WBPB
2028548	SUSZARKA BEKO B5T692411WBPBB
2059336	SUSZARKA GRUNDIG GT76924W Z POMPĄ CIEPŁA 9KG KL.A+++
2057725	SUSZARKA GRUNDIG GT78923W
2028550	SUSZARKA GRUNDIG GT76724W
532366	PRALKO-SUSZARKA BEKO B5DFT584427MPB BPRO500 8 5KG, MANHATTANGRAY
2015438	PRALKO- SUSZARKA BEKO B5DFT584427WPB WASH & DRY

4. **Prezent (gratis):** ODKURZACZ PIONOWY BEKO SLIMCLEAN VRT66421VC (indeks: 2048189), który Uczestnik Promocji otrzyma w cenie 1 zł brutto, która zostanie odliczona od ceny Produktu promocyjnego, przy dokonaniu zakupu Produktu promocyjnego. Listę Produktów gratisowych określa załącznik nr 1 do Regulaminu.
5. **Cena:** wartość Produktu brutto wyrażona w złotych polskich (PLN). Ceny regularne produktów w Sklepie internetowym i w Sklepach stacjonarnych mogą się różnić.
6. **Outlet:** grupa produktów znajdująca się w specjalnej zakładce Outlet na www.mediaexpert.pl lub w przypadku Sklepów stacjonarnych specjalnie oznaczone, np. wywieszką z hasłem: „Czyszczenie ekspozycji", która jest umieszczana na produkcie ekspozycyjnym, którego cena została obniżona z uwagi na posiadanie uszkodzeń niemających wpływu na jego prawidłowe funkcjonowanie produktu (m.in. zadrapanie, rysy na obudowie).

§ 3 WARUNKI UCZESTNICTWA W PROMOCJI

1. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne. W Promocji może wziąć udział osoba, która posiada status Uczestnika Promocji.
2. Warunkiem uczestnictwa w Promocji jest dokonanie w okresie obowiązywania Promocji zakupu w Sklepie stacjonarnym lub w Sklepie internetowym Produktu promocyjnego na zasadach opisanych w § 4 niniejszego Regulaminu. Zakup Produktu promocyjnego uprawnia do otrzymania w ramach tej samej transakcji jednego wybranego Prezentu.

§ 4 ZASADY PROMOCJI

1. Celem Promocji jest umożliwienie zakupienia Produktów promocyjnych możliwie największej liczbie Uczestników, z zastrzeżeniem ograniczeń opisanych w Regulaminie, w tym § 6 Regulaminu.
2. Uczestnikowi Promocji, który dokona w Okresie obowiązywania Promocji zakupu Produktu promocyjnego przysługuje prawo do wybrania jednego Prezentu w ramach tej samej transakcji.
3. W przypadku zakupów w Stacjonarnym Uczestnik otrzyma wybrany Prezent w cenie 1 zł brutto, która to zostanie odliczona od ceny Produktu promocyjnego, co oznacza, że Uczestnik otrzymuje Prezent gratis.
4. W przypadku zakupów w Sklepie Internetowym Uczestnik, który ma w koszyku Produkt promocyjny musi dodać do koszyka także jeden wybrany Prezent. Wartość 1 zł brutto za Prezent zostanie odliczona od Ceny Produktu promocyjnego, co oznacza, że Uczestnik otrzymuje Prezent gratis.
5. Dla zamówień złożonych w Sklepie internetowym z opcją odbioru w Sklepie stacjonarnym odbiór produktów musi nastąpić w terminie do 7 dni licząc od daty złożenia zamówienia. W przypadku złożenia zamówienia z opcją odbioru „Odbierz za godzinę w sklepie" w Sklepie stacjonarnym odbiór produktów musi nastąpić w terminie do 3 dni licząc od daty złożenia zamówienia. Jeśli Uczestnik Promocji nie odbierze produktów w wyżej wymienionym terminie, nie może skorzystać z Promocji.

§ 5 ZWROT PRODUKTU. ODSTĄPIENIE OD UMOWY SPRZEDAŻY ZAWARTEJ NA ODLEGŁÓŚĆ (PRZEZ INTERNET)

1. Produkty zakupione w ramach Promocji w Sklepie stacjonarnym nie podlegają zwrotowi, tak w czasie trwania Promocji jak i po jej zakończeniu, chyba że zakup Produktu promocyjnego objęty jest Programem ,,14 dni na wymianę lub zwrot pieniędzy Gwarancja Satysfakcji" (dalej ,,**Program**"). Zasady dokonywania zwrotu bądź wymiany w ramach tego Programu określa Regulamin Programu. Regulamin Programu jest dostępny w Sklepach stacjonarnych.
2. Kwestie odstąpienia od umowy zawartej na odległość uregulowane zostały w regulaminie Sklepu internetowego, który dostępny jest na https://www.mediaexpert.pl/s,regulamin, z zastrzeżeniem warunków poniższych.
3. Częściowe lub całkowite odstąpienie przez Uczestnika Promocji od umowy sprzedaży powoduje utratę korzyści przyznanej Uczestnikowi Promocji tytułem udziału w Promocji. W przypadku częściowego odstąpienia od umowy sprzedaży następuje rozliczenie należności wg zasad opisanych w § 4 Regulaminu.

§ 6 OGRANICZENIA, WYŁĄCZENIA Z PROMOCJI

1. Ilość Produktów promocyjnych oraz Prezentów dostępnych w Promocji jest ograniczona. Informacja o dostępności Produktów promocyjnych udostępniane są u sprzedawców w Sklepach stacjonarnych oraz na oraz na www.mediaexpert.pl. Organizator zastrzega sobie możliwość wystąpienia braku Produktów promocyjnych i/lub Prezentów z uwagi na ich wyprzedanie. Dostępność Produktów promocyjnych i Prezentów w poszczególnych Sklepach stacjonarnych może być różna.
2. Promocja nie dotyczy zakupów hurtowych. Uczestnik Promocji może dokonać zakupu wyłącznie 1 sztuki Produktu promocyjnego oraz 1 sztuki Prezentu. Różne wersje kolorystyczne Produktu będą traktowane jako kolejna sztuka Produktu promocyjnego.

3. Z Promocji wyłączone są produkty z kategorii Outlet.
4. Zgodnie z definicją Uczestnika Promocji zawartą w § 2 ust. 1 Regulaminu, nie można wziąć udziału w Promocji na podstawie zakupu, który jest dokonywany w charakterze innym niż określony w definicji Uczestnika. Oznacza to w szczególności, że z Promocji nie można skorzystać, gdy:
   a. kupujący podaje się za konsumenta i w krótkim czasie dokonuje wielokrotnie pojedynczych zakupów Produktów promocyjnych (szczególnie o tym samym indeksie), objętych niniejszą promocją a po ich zakupie prosi o wystawienie faktury VAT podając NIP firmy;
   b. kupujący podaje numer NIP;
   c. kupujący, podający się za konsumenta, po zakupie towaru dalej go odsprzedaje w celach zarobkowych;
   d. zakup dokonywany jest przez spółkę – choćby nie podano jej NIP.
5. W przypadku, gdy zakup według powyższych zapisów nie jest dokonywany przez kupującego będącego konsumentem (lub Przedsiębiorcą indywidualnym), choćby kupujący się za konsumenta podawał, Organizator ma prawo odmówić sprzedaży na promocyjnych warunkach, wstrzymać realizację takiego zakupu albo też domagać się zapłaty ceny za produkty z pominięciem promocyjnych warunków – zwłaszcza, gdy już po zakupie Organizator dowiedział się o okolicznościach przemawiających za tym, że kupujący nie działał w charakterze konsumenta (Przedsiębiorcy indywidualnego).
6. Zakup Produktu promocyjnego oraz Prezentu nie może łączyć się z zakupem pracowniczym.
7. Promocja łączy się z innymi promocjami równolegle obowiązującymi u Organizatora, tylko i wyłącznie jeśli Regulamin bądź warunki danej promocji dopuszczają taką możliwość.
8. Promocja nie łączy się ze sprzedażą towarów, od których podróżnym przysługuje zwrot podatku od towarów i usług (zwrot VAT dla podróżnych -TAX FREE).
9. Promocja nie łączy się z możliwością zrealizowania vouchera.

§ 7 ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. Reklamacje co do organizacji i przebiegu Promocji mogą być zgłaszane przez Uczestnika Promocji mailowo na adres: ereklamacje@me.pl lub pisemnie na adres Organizatora: TERG S.A. ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, w czasie trwania Promocji oraz w terminie 21 dni od daty zakończenia Promocji.
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko Uczestnika, dokładny adres *(w przypadku reklamacji pisemnej)*, nazwę Promocji, a także dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
3. Organizator będzie rozpatrywać reklamacje na podstawie Regulaminu.
4. Uczestnik zostanie powiadomiony o decyzji Organizatora w formie, w której złożono, w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora.
5. Niezależnie od przewidzianej procedury reklamacyjnej Uczestnik uprawniony jest do dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.
6. Postanowienia § 7 dotyczą wyłącznie reklamacji związanych z przebiegiem samej Promocji i nie ograniczają w jakikolwiek sposób uprawnień Uczestnika związanych ze stwierdzeniem niezgodności Produktu promocyjnego z umową.

§ 8 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane w celu przeprowadzania Promocji opisanej w Regulaminie. Dane osobowe Uczestników, którzy złożyli reklamację dotyczącą Promocji są

przetwarzane w celu rozpatrzenia ich reklamacji.

2. Współadministratorami danych osobowych Uczestników są spółki z Grupy Media Expert (ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów), kontakt: inspektor@me.pl. Uczestnik ma prawo: dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia, a także złożenia skargi dotyczącej przetwarzania danych.
3. W pozostałym zakresie do przetwarzania danych osobowych Uczestników na potrzeby przeprowadzenia promocji znajdują zastosowanie Zasady ochrony i przetwarzania danych osobowych w sklepie internetowym Media Expert, które są dostępne na https://www.mediaexpert.pl/s,zasady-przetwarzania-danych

§ 9 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 04.04.2025 r.
2. Regulamin będzie dostępny w okresie trwania Promocji w Sklepach stacjonarnych oraz na https://www.mediaexpert.pl/lp,24965-beko-grundig-odkurzacz-gratis.
3. Określenia pisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane w Regulaminie należy rozumieć zgodnie z definicją zawartą w Regulaminie Sklepu Internetowego www.mediaexpert.pl, który jest dostępny na: https://www.mediaexpert.pl/s,regulamin.
4. W przypadku, gdy jest to konieczne dla realizacji celu Promocji oraz ochrony praw innych Uczestników Promocji do skorzystania z Promocji, Organizator ma prawo prowadzić postępowanie wyjaśniające, aby usunąć ewentualne wątpliwości co do tożsamości kupującego, związku zakupu z prowadzoną działalnością gospodarczą, czy też zgodności postępowania kupującego z niniejszym Regulaminem. Organizator może zwłaszcza zwrócić się do osoby, która dokonała zakupu, o podanie w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania - dodatkowych informacji i/lub złożenia oświadczeń związanych z udziałem w niniejszej Promocji, np. dotyczących tego, czy zakup rzeczywiście został dokonany w celu niezwiązanym bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z udziału w Promocji osób, co do których stwierdzono, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, naruszenie postanowień Regulaminu.
6. Promocja nie jest grą losową ani zakładem wzajemnym, których wynik zależy od przypadku (przeprowadzenia losowania) w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
7. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu i warunków Promocji w okresie jej trwania wyłącznie wtedy, gdy jest to uzasadnione celem Promocji i nie wpłynie w jakikolwiek sposób na pogorszenie warunków uczestnictwa w Promocji oraz nie będzie naruszać praw już nabytych przez Uczestników. Zmiana regulaminu nastąpi poprzez opublikowanie stosownej informacji oraz zmienionego regulaminu na Stronie internetowej i wchodzi w życie z chwilą jej opublikowania zgodnie z powyższym. Wszelkie zmiany Regulaminu odnoszą skutek wyłącznie wobec zakupów Produktów promocyjnych dokonanych po wejściu w życie zmiany – chyba że skutkują one przyznaniem dodatkowych uprawnień dla Uczestników, którzy zakupili Produkt promocyjny przed wejściem w życie zmian.
8. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa, w tym przepisy Kodeksu cywilnego oraz regulamin sklepu internetowego znajdującego się na stronie www.mediaexpert.pl/s,regulamin.